



Responsable Qualité et Affaires Réglementaires (H/F)

Cargill vous offre une opportunité unique de développer votre carrière, votre expérience et vos compétences. Chaque jour, nous construisons notre réputation de leader international des produits et services agro-alimentaires, agricoles, financiers et industriels. Nous sommes fiers de notre présence mondiale, de notre capacité financière et de nos valeurs. Fondée en 1865, Cargill, entreprise privée, emploie aujourd'hui 143 000 collaborateurs dans 67 pays, avec un chiffre d'affaires annuel de plus de 143 milliards de dollars. A travers l'innovation, la créativité et la collaboration, nous transformons les marchés tout en améliorant la vie de chacun, et nous pouvons faire de même pour votre carrière. Pour découvrir comment évoluer ensemble, consultez notre site www.cargill.com

Lieu du poste: Basé à Crevin (35) avec des déplacements dans les établissements situés en Bretagne

Missions principales :

Responsable de l'équipe FSQR (Qualité & Réglementation) vous aurez pour mission de faire vivre les systèmes normatifs et les référentiels métiers sur le périmètre de la Nutrition Animale du groupe Cargill. Vous aurez pour mission principale de suivre l'avancement des plans d'actions liés à la qualité et la réglementation et mobiliserez les équipes vers l'objectif d'amélioration de la satisfaction client.

A ce titre, après une période vous permettant de découvrir et de vous intégrer dans notre organisation, vos missions consisteront notamment à :

Systeme qualité et processus

- Proposer le système de management qualité conformément aux normes et exigences réglementaires, l'entretenir, le faire évoluer ;
- Veiller à l'efficacité du management qualité, recommander les axes d'amélioration ;
- Participer à l'animation des revues de direction, communiquer sur les indicateurs ;
- Organiser les audits externes et interne, être l'interlocuteur des organismes certificateurs ;
- Gérer le COQ (coût d'obtention de la qualité) ;

Satisfaction clients

- Etre garant de la satisfaction client en tant qu'interlocuteur privilégié des clients en cas de litige, apporter les réponses aux clients ;
- Piloter les réclamations clients, réclamations fournisseurs et dysfonctionnements internes ;
- Etre l'interface entre tous les services et s'assurer que les plans d'actions sont mis en œuvre et produisent leurs effets ;

Management

- Promouvoir l'esprit d'équipe, la responsabilisation et l'entraide ;
- Manager l'équipe : fixer les objectifs, évaluer, former, accompagner, communiquer ;

Outils, méthodologie

- Animer, déployer et optimiser le système HACCP ;
- Accompagner les responsables qualité opérationnelle, les soutenir dans la mise en œuvre d'outils, les former ;

Réglementaire et autorité sanitaire

- Assurer le suivi du dossier Agrément selon la Directive Européenne du 28 février 2000 ;
- Assurer le suivi agrément de Provimi France en tant qu'établissement pharmaceutique exploitant, fabricant et distributeur d'aliment médicamenteux ;
- Piloter la rédaction de l'état pharmaceutique en accord avec le vétérinaire responsable et le vétérinaire responsable adjoint.
- Valider la libération de produits finis et matières premières ou la dérogation en réception ou fabrication en concertation avec les services impliqués ;
- Décider du retrait et du rappel de lots, en particulier dans le cadre de la pharmacovigilance des médicaments vétérinaires et aliments médicamenteux sous le contrôle du vétérinaire responsable

Profil :

- Titulaire d'un diplôme d'ingénieur agri/agro avec une spécialisation dans le domaine de la qualité, vous possédez une première expérience d'au moins 5 ans en environnement industriel, au sein d'un service qualité.
- Pédagogue, vous aimez manager.
- Connaissance des normes qualité, la démarche processus
- Connaissance des outils d'amélioration continue
- Connaissance de la typologie des clients et leurs attentes
- Connaissance des outils bureautiques
- Bon niveau d'anglais

A compétences égales, toutes nos offres sont ouvertes aux personnes handicapées.

Notre offre :

En échange de votre expertise et de votre engagement, nous vous offrons l'opportunité d'évoluer dans un univers international, stimulant, qui vous permettra de développer vos compétences et vos connaissances. Nous vous offrons également un salaire motivant combiné à de réelles opportunités de développement dans l'une des sociétés privées les plus importantes et solides au monde.